

통신과금 서비스 이용약관

제1조 (목적)

이 약관은 통신과금 서비스를 제공하는 주식회사 스마트로(이하 '회사'라 합니다)와 통신과금서비스 이용자(이하 '이용자'라 합니다) 사이의 통신과금 서비스에 관한 기본적인 사항을 정함으로써 통신과금서비스의 안정성과 신뢰성을 확보함에 그 목적이 있습니다.

제2조 (용어의 정의)

이 약관에서 정하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. '통신과금 서비스'라 함은 정보통신서비스로서 다음 각 목의 업무를 말합니다.
 - 가. 타인이 판매, 제공하는 재화 또는 용역(이하 "재화 등"이라 합니다)의 대가를 자신이 제공하는 전기통신역무의 요금과 함께 청구, 징수하는 업무
 - 나. 타인이 판매, 제공하는 재화 등의 대가가 가목의 업무를 제공하는 자의 전기통신 역무의 요금과 함께 청구, 징수되도록 거래정보를 전자적으로 송수신하는 업무 또는 그 대가의 정산을 대행하거나 매개하는 업무
2. '이용자'라 함은 이 약관에 동의하고 회사가 제공하는 통신과금 서비스를 이용하는 자를 말합니다.
3. '접근매체'라 함은 통신과금거래에 있어서 거래지시를 하거나 이용자 및 거래내용의 진실성과 정확성을 확보하기 위하여 사용되는 수단 또는 정보로서 유무선 전화 및 통신사에 등록된 이용자의 유무선 전화 번호, 이용자의 생체정보, 이상의 수단이나 정보를 사용하는 데 필요한 비밀번호 등을 말합니다.
4. '거래지시'라 함은 이용자가 통신과금 서비스 계약에 따라 회사에게 통신과금 서비스의 처리를 지시하는 것을 말합니다.
5. '가맹점'이라 함은 통신과금 서비스를 통하여 이용자에게 재화 또는 용역을 판매, 제공하는 자를 말합니다.
6. '지정한 기일'이라 함은 이용자가 통신사와 약정한 전기통신역무의 요금 납입기한을 의미하며, 이는 통신사의 기준에 따릅니다.

제3조 (약관의 명시 및 변경)

- ① 회사는 이용자가 통신과금 서비스를 이용하기 전에 이 약관을 게시하고 이용자가 이 약관의 중요한 내용을 확인할 수 있도록 합니다.
- ② 회사는 이용자의 요청이 있는 경우 전자문서의 전송방식에 의하여 본 약관의 사본을 이용자에게 교부합니다.
- ③ 회사가 약관을 변경하는 때에는 그 시행일 1개월 전에 변경되는 약관을 지급결제정보 입력화

면, 회사의 홈페이지에 게시함으로써 이용자에게 공지합니다.

제4조 (접근매체의 관리 등)

- ① 회사는 통신과금 서비스 제공 시 접근매체를 선정하여 이용자의 신원, 권한 및 거래지시의 내용 등을 확인할 수 있습니다.
- ② 이용자는 접근매체를 제3자에게 대여하거나 사용을 위임하거나 양도 또는 담보 목적으로 제공할 수 없습니다.
- ③ 이용자는 자신의 접근매체를 제3자에게 누설 또는 노출하거나 방치하여서는 안 되며, 접근매체의 도용이나 위조 또는 변조를 방지하기 위하여 충분한 주의를 기울여야 합니다.
- ④ 회사는 이용자로부터 접근매체의 분실이나 도난 등의 통지를 받은 때에는 그 때부터 제3자가 그 접근매체를 사용함으로써 인하여 이용자에게 발생한 손해를 배상할 책임이 있습니다.

제5조 (모니터링 및 해킹방지 시스템 구축)

- ① 회사는 서버 및 통신기기의 정상작동여부 확인을 위하여 정보처리시스템 자원 상태의 감시, 경고 및 제어가 가능한 모니터링체계를 갖추어야 합니다.
- ② 회사는 해킹 침해 방지를 위하여 다음 각 호의 시스템 및 프로그램을 설치하여야 합니다.
 1. 침입차단시스템 설치
 2. 침입탐지시스템 설치
 3. 그 밖에 필요한 보호장비 또는 암호프로그램 등 정보보호시스템 설치

제6조 (바이러스 감염 방지)

회사는 컴퓨터바이러스 감염을 방지하기 위하여 다음 각 호를 포함한 대책을 수립·운영하여야 합니다.

1. 출처, 유통경로 및 제작자가 명확하지 아니한 응용프로그램은 사용을 자제하고 불가피할 경우에는 컴퓨터바이러스 검색프로그램으로 진단 및 치료 후 사용할 것
2. 컴퓨터바이러스 검색, 치료 프로그램을 설치하고 최신 버전을 유지할 것
3. 컴퓨터바이러스 감염에 대비하여 방어, 탐색 및 복구 절차를 마련할 것

제7조 (이용자의 정보보호)

- ① 회사는 정보통신망에 중대한 침해사고가 발생하여 회사의 서비스를 이용하는 이용자의 정보 시스템 또는 정보통신망 등에 심각한 장애가 발생할 가능성이 있는 아래 각 호의 경우에는 이용자에 대한 보호조치를 전자우편, 공지사항 등의 방법으로 요청할 수 있습니다.
 1. 이용자의 장비가 제3의 사용자에게 이용 당하여 회사의 서비스에 장애를 초래한 경우

2. 이용자의 장비의 H/W 혹은 S/W의 문제로 회사의 서비스에 장애를 초래하는 경우
 3. 이용자가 고의 혹은 실수로 회사의 악의적인 접속을 시도하거나 접속을 한 경우
- ② 이용자가 취할 보호조치의 내용은 아래 각 호와 같습니다.
1. 해당 장비의 네트워크로부터 연결케이블 제거, 서비스 포트 차단, 네트워크 주소 차단 등의 즉각적인 분리
 2. 해당 장비에 대한 보안점검
 3. 관련 원인점검 및 패치, OS재설치, 필터링 등의 사후 보안 조치 실시
- ③ 회사는 이용자가 전항의 보호조치를 이행하지 아니할 경우 정보통신망으로의 접속을 5일간 제한 할 수 있습니다.
- ④ 회사가 이용자의 보호조치 불이행에 대하여 부당한 접속 제한을 한 경우 이용자는 제15조 제1항의 담당자에게 이의제기를 할 수 있으며, 회사는 이의제기를 접수 후 2주 이내로 사실을 확인하고, 이용자에게 서면(전자문서 포함)으로 답변을 발송하여야 합니다.

제8조 (개인정보 유출 등의 통지, 신고 등)

회사는 개인정보의 분실, 도난, 유출(이하 '유출 등'이라 합니다) 사실을 안 때에는 지체 없이 다음 각 호의 모든 사항을 해당 이용자에게 알리고 개인정보 보호위원회 또는 한국인터넷진흥원에 신고합니다. 다만, 이용자의 연락처를 알 수 없는 등 정당한 사유가 있는 경우에는 인터넷 홈페이지에 30일 이상 게시함으로써 통지를 갈음할 수 있습니다.

1. 유출 등이 된 개인정보 항목
2. 유출 등이 발생한 시점
3. 이용자가 취할 수 있는 조치
4. 회사의 대응조치
5. 이용자가 상담 등을 접수할 수 있는 부서 및 연락처

제9조 (불법 거래 차단 시스템 구축)

- ① 회사는 제3자의 불법적인 결제로부터 이용자를 보호하고, 이로 인한 이용자의 손해를 최소화하기 위해 다음 각 호와 같은 시스템을 구축하여야 합니다.
1. 비정상 거래 유형 분석 시스템
 2. 기타 불법결제 의심 거래 모니터링 시스템
- ② 회사는 본 조 제1항 각 호의 시스템을 통해 불법적인 결제 요청으로 판단될 경우, 결제 요청을 차단할 수 있습니다.
- ③ 본 조 제1항에 의해 결제 요청이 차단된 경우, 이용자는 제15조 제1항의 담당자에게 연락을 하여 본인 확인 절차를 거친 후 통신과금 서비스를 이용할 수 있습니다.

제10조 (회사의 권리와 의무)

- ① 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사고로 인하여 이용자에게 손해가 발생한 경우에는 그 손해를 배상할 책임이 있습니다. 다만, 회사가 접근매체의 발급주체가 아니거나 법인(중소기업기본법 제2조 제2항에 의한 소기업을 제외한다)인 이용자에게 손해가 발생한 경우로서 회사가 사고를 방지하기 위하여 보안절차를 수립하고 이를 철저히 준수하는 등 합리적으로 요구되는 충분한 주의의무를 다한 경우에는 그러하지 아니합니다.
 1. 접근매체의 위조나 변조로 발생한 사고
 2. 계약체결 또는 거래지시의 전자적 전송이나 처리 과정에서 발생한 사고
 3. 전자금융거래를 위한 전자적 장치 또는 "정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률" 제2조 제1항 제1호에 따른 정보통신망에 침입하여 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 획득한 접근매체의 이용으로 발생한 사고
- ② 전 항에도 불구하고 회사는 사고 발생에 있어서 다음 각 호 어느 하나의 이용자의 고의나 중대한 과실이 있는 경우 그 책임의 전부 또는 일부를 이용자의 부담으로 할 수 있습니다.
 1. 이용자가 접근매체를 제3자에게 대여하거나 그 사용을 위임한 경우 또는 양도나 담보의 목적으로 제공한 경우(전자금융거래법 제18조에 따라 선불전자지급수단이나 전자화폐를 양도하거나 담보로 제공한 경우를 제외한다)
 2. 제3자가 권한 없이 이용자의 접근매체를 이용하여 전자금융거래를 할 수 있음을 알았거나 쉽게 알 수 있었음에도 불구하고 접근매체를 누설하거나 노출 또는 방치한 경우
 3. 금융회사 또는 전자금융업자가 전자금융거래법 제6조제1항에 따른 확인 외에 보안강화를 위하여 전자금융거래 시 요구하는 추가적인 보안조치를 이용자가 정당한 사유 없이 거부하여 전자금융거래법 제9조제1항제3호에 따른 사고가 발생한 경우
 4. 이용자가 제3호에 따른 추가적인 보안조치에 사용되는 매체·수단 또는 정보에 대하여 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 행위를 하여 전자금융거래법 제9조제1항제3호에 따른 사고가 발생한 경우
 - 가. 누설·노출 또는 방치한 행위
 - 나. 제3자에게 대여하거나 그 사용을 위임한 행위 또는 양도나 담보의 목적으로 제공한 행위
- ③ 회사는 이용자의 청약의사가 진정한 의사 표시에 의한 것인지를 확인하기 위하여 다음 각 호의 사항에 대하여 명확히 고지하고, 고지한 사항에 대한 이용자의 확인절차를 마련 합니다.
 1. 재화 또는 용역의 내용 및 종류
 2. 재화 또는 용역의 가격
 3. 재화 또는 용역의 제공기간
- ④ 회사는 통신과금서비스 제공과 관련하여 통신과금서비스이용자에게 손해가 발생한 경우 그 손해를 배상합니다. 다만, 그 손해의 발생이 통신과금서비스이용자의 고의나 중과실에 기한(다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우 포함) 경우에는 이용자의 손해에 대하여 배상 책임이 없습니다.

1. 이용자가 통신요금 서비스 이용 시 이용약관이나 안내사항 등을 확인하지 않아 발생한 손해
 2. 이용자가 제4조 제2항에 위반하거나 제3자가 권한 없이 이용자의 접근매체를 이용하여 통신요금 서비스를 이용할 수 있음을 알았거나 알 수 있었음에도 불구하고 이용자가 접근매체를 누설 또는 노출하거나 방치하여 발생한 손해
- ⑤ 회사와 이용자 사이에 손해배상에 관한 협의가 성립되지 아니하거나 협의를 할 수 없는 경우에는 당사자는 방송통신위원회에 재정을 신청할 수 있습니다.
 - ⑥ 회사는 이용자에게 거래 금액 외에 일정금액의 수수료를 건당 부과할 수 있습니다.
 - ⑦ 회사는 통신사로부터 통신요금 서비스와 관련된 이용자의 개인정보를 제공받을 수 있으며, 회사는 위 제공받은 정보를 통신요금 서비스 외의 목적으로 사용할 수 없습니다.
 - ⑧ 회사는 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수점검, 교체 및 고장, 통신의 두절 등의 사유가 발생한 경우에는 통신요금 서비스의 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다.
 - ⑨ 회사는 전항의 사유로 통신요금 서비스의 제공이 일시적으로 중단됨으로 인하여 이용자가 입은 손해에 대하여 배상합니다. 단, 회사가 고의 또는 과실이 없음을 입증한 경우에는 그러하지 아니합니다.
 - ⑩ 회사는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제61조에 따라 과학기술정보통신부장관의 아래 각 호에 해당하는 자에 대한 통신요금 서비스 제공의 거부, 정지 또는 제한 명령을 성실히 준수합니다.
 1. 청소년보호법 제16조를 위반하여 청소년유해매체물을 청소년에게 판매, 대여, 제공하는 자
 2. 다음 각 목 어느 하나에 해당하는 수단을 이용하여 이용자로 하여금 재화 등을 구매, 이용하게 함으로써 이용자의 이익을 현저하게 저해하는 자
 - 가. 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제50조를 위반한 영리목적의 광고성 정보 전송
 - 나. 이용자에 대한 기망 또는 부당한 유인
 3. 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 또는 다른 법률에서 금지하는 재화 등을 판매, 제공하는 자
 - ⑪ 이용자가 전기통신역무의 요금과 함께 청구된 재화 등의 대가를 통신사가 지정한 기일까지 납입하지 아니한 때에는 이용한 PG사(다날, 모빌리언스)에서 요금의 1000분의 30에 상당하는 가산금을 부과하며, 그 다음 납입기일까지도 납입하지 아니한 때에는 청구된 재화 등의 대가의 1000분의 35에 상당하는 가산금을 부과 합니다.
본 항의 가산금은 요금의 납기일이 속한 월의 말일 다음 영업일을 기준으로 하여 체납된 요금에 가산하여 부과 합니다.

제11조 (고지사항)

- ① 회사는 전화, 팩스, 휴대전화 등을 이용하여 이용자에게 신속하게 전자적 대금지급 사실을 알립니다.
- ② 회사는 재화 등의 판매·제공의 대가를 청구할 때 이용자에게 다음 각 호의 사항을 고지하여야 합니다.
 1. 통신과금서비스 이용일시
 2. 통신과금서비스를 통한 구매·이용의 거래 상대방(통신과금서비스를 이용하여 그 대가를 받고 재화 또는 용역을 판매·제공하는 자를 말하며, 이하 “거래 상대방”이라 합니다)의 상호와 연락처
 3. 통신과금서비스를 통한 구매·이용 금액과 그 명세
 4. 이의신청 방법 및 연락처

제12조 (거래내용의 확인)

- ① 회사는 이용자가 구매·이용 내역을 확인할 수 있는 방법을 제공하여야 하며, 이용자가 구매·이용 내역에 관한 서면(전자문서를 포함한다. 이하 같다)을 요청하는 경우에는 그 요청을 받은 날부터 2주 이내에 이를 제공하여야 합니다.
- ② 회사는 다음 각 호의 사항에 관한 기록을 해당 거래를 한 날부터 1년간 보존하여야 합니다. 다만, 건당 거래 금액이 1만원을 초과하는 거래인 경우에는 5년간 보존하여야 합니다.
 1. 통신과금서비스를 이용한 거래의 종류
 2. 거래 금액
 3. 통신과금서비스를 통한 구매·이용 거래 상대방
 4. 거래 일시
 5. 대금을 청구·징수하는 전기통신역무의 가입자번호
 6. 회사가 통신과금 서비스 제공의 대가로 수취한 수수료에 관한 사항
 7. 거래의 신청 및 조건의 변경에 관한 사항
 8. 거래의 승인에 관한 사항
 9. 그 밖에 과학기술정보통신부장관이 정하여 고시하는 사항
- ③ 전항에 따른 거래기록은 서면, 마이크로필름, 디스크, 자기테이프, 그 밖의 전산정보처리조직에 의하여 보존하여야 합니다. 다만, 디스크, 자기테이프, 그 밖의 전산정보처리조직에 의하여 보존하는 경우에는 『전자문서 및 전자거래기본법』 제5조 제1항 각 호의 요건을 모두 갖추어야 합니다.
- ④ 이용자가 제1항에서 정한 서면교부를 요청하고자 할 경우 다음의 주소 및 전화번호로 요청할 수 있습니다.
 1. 주소 : 서울시 중구 을지로 170, 을지트윈타워 동관 14층
 2. 홈페이지 주소 : <https://pg.smartro.co.kr>
 3. 전화번호 : 1666-9114

제13조 (정정 요구)

이용자는 통신과금서비스가 자신의 의사에 반하여 제공되었음을 안 때에는 회사에게 이에 대한 정정을 요구할 수 있으며(이용자의 고의 또는 중과실이 있는 경우는 제외한다), 회사는 그 정정 요구를 받은 날부터 2주 이내에 처리 결과를 알려 주어야 한다.

제14조 (개인정보의 보호)

① 회사는 통신과금 서비스를 제공함에 있어서 취득한 이용자의 인적사항, 이용자의 계좌, 접근매체 및 통신과금의 내용과 실적에 관한 정보 또는 자료를 이용자의 동의를 얻지아니하고 제3자에게 제공, 누설하거나 업무상 목적 외에 사용하지 아니합니다.

② 회사가 이용자의 개인정보를 수집, 이용하는 목적은 아래와 같습니다.

1. 이용자가 구매한 재화나 용역의 대금 결제
2. 이용자가 결제한 거래의 취소 또는 환불
3. 이용자가 결제한 거래의 청구 및 수납
4. 이용자가 수납한 거래 대금의 정산
5. 이용자가 결제한 거래의 내역을 요청하는 경우 응대 및 확인
6. 통신과금서비스 이용 불가능한 이용자와 불량, 불법 이용자의 부정 이용 방지

③ 회사가 수집하는 이용자 개인정보의 항목은 아래와 같습니다.

1. 이용자의 주민등록번호 앞 7자리
2. 이용자의 휴대폰 또는 유선 전화 번호
3. 이용자가 가입한 휴대폰 또는 유선 전화의 통신사
4. 이용자의 접속 IP
5. 이용자의 이메일

④ 회사는 아래와 같이 이용자로부터 수집한 개인정보를 제3자에게 제공, 위탁합니다.

1. 고객센터
 - 개인정보를 제공받는 자: 주식회사 세이패스
 - 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용 목적: 거래 내역 확인, 취소 및 환불, 서비스 상담
 - 제공하는 개인정보의 항목: 주민등록번호 앞 7자리, 휴대전화 또는 유선전화 번호 및 가입

한 통신사, 거래 내역

- 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간: 건당 거래 금액 1만원 초과인 경우 5년, 건당 거래금액 1만원 이하인 경우 1년

2. 통신사

- 개인정보를 제공받는 자: 주식회사 에스케이텔레콤, 주식회사 케이티, 주식회사 엘지유플러스
- 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용 목적: 이용자 본인 인증 및 거래 승인
- 제공하는 개인정보의 항목: 주민등록번호, 휴대전화 또는 유선전화 번호, 거래 내역
- 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간: 건당 거래 금액 1만원 초과인 경우 5년, 건당 거래금액 1만원 이하인 경우 1년

3. 거래 상대방

- 개인정보를 제공받는 자: 이용자의 거래 상대방
- 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용 목적: 거래 승인 여부 확인, 취소 및 환불, 거래 대금의 정산, 거래 내역 요청에 대한 응대 및 확인
- 제공하는 개인정보의 항목: 휴대전화 또는 유선전화 번호, 거래 승인 여부, 거래 승인 실패 원인,결제 한도, 이메일
- 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간: 건당 거래 금액 1만원 초과인 경우 5년, 건당 거래금액 1만원 이하인 경우 1년

⑤ 개인정보의 보유, 이용 기간이 만료된 개인정보는 아래와 같은 방법으로 파기합니다.

1. 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.
2. 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

⑥ 이용자는 회사의 개인정보 수집, 이용 동의를 거부할 권리가 있습니다. 다만, 개인정보의 수집, 이용을 거부할 경우 결제가 완료될 수 없음을 알려드립니다.

⑦ 회사는 정보통신망 이용 촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 (제7장 통신과금서비스)의 관련규정에 의거하여 구성된 "유무선전화결제이용자보호협의회"가 이용자 보호를 위해 통신과금 서비스 관련 정보를 요청하면 다음 각 호의 경우에는 관련 정보를 제공할 수 있습니다.

1. 휴대폰 강, 대포폰, 복제폰 등 시장 질서를 교란시키는 불법업체 혹은 불법행위자에 의한 민원발생의 경우

2. 지인 사용 등 제3자 결제로 인한 민원발생의 경우
3. 기타 통신요금 서비스를 통한 불법행위가 발생하여 이용자 보호가 필요한 경우

제15조 (이의신청 및 권리구제)

- ① 이용자는 다음의 보호책임자 및 담당자에 대하여 이의신청 및 권리구제를 요청할 수 있습니다.
 1. 이용자보호법 책임자 : 최재혁 부장
- 대표번호 : 02-2109-9033
- 이메일주소 : jhchoi@smartro.co.kr
 2. 이용자보호법 담당자 : 정효원 사원
- 대표번호 : 02-2109-9121
- 이메일주소 : hwjung@smartro.co.kr
- ② 이용자는 서면(전자문서를 포함한다), 전화, 모사전송 등을 통하여 회사에게 통신요금서비스와 관련된 이의신청을 할 수 있습니다.
- ③ 회사는 제2항에 따른 이의신청을 받은 날부터 2주일 이내에 그 조사 또는 처리 결과를 이용자에게 알려야 합니다.
- ④ 회사는 이용자와 거래 상대방 사이에 전자적 대금지급과 관련하여 다툼이 있는 경우 이용자나 거래 상대방이 분쟁해결을 위하여 분쟁발생 사실을 소명하여 요청하는 경우 분쟁해결에 필요한 범위 내에서 다음 각 호의 사항에 대하여 지체 없이 협조합니다.
 1. 분쟁의 원인이 된 대금지급과 관련된 정보(이용자 인증 관련 정보를 포함합니다)의 열람, 복사허용
 2. 분쟁의 원인이 된 대금지급에 대한 회사의 보안유지 조치관련 정보의 열람, 복사 허용. 단, 공개할 경우 보안유지에 장애가 발생할 우려가 있는 정보에 대해서는 공개를 거부할 수 있습니다.

제16조 (회사의 안정성 확보 의무)

회사는 통신요금 서비스의 안전성과 신뢰성을 확보할 수 있도록 통신요금 서비스의 종류별로 전자적 전송이나 처리를 위한 인력, 시설, 전자적 장치 등의 정보기술부문 및 통신요금업무에 관하여 과학기술정보통신부장관이 정하는 기준을 준수합니다.

제17조 (약관 외 준칙 및 관할)

- ① 이 약관에서 정하지 아니한 사항에 대하여는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법

를, 전자금융거래법, 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률, 통신판매에 관한 법률, 여신
전문금융업법 등 소비자보호 관련 법령에서 정한 바에 따릅니다.

② 회사와 이용자간에 발생한 분쟁에 관한 관할은 민사소송법에서 정한 바에 따릅니다.

부칙

제1조 시행일

본 약관은 2021년 2월 26일부터 적용합니다.

본 약관은 2024년 11월 08일부터 적용합니다. (제12조4항1호, 제15조1항, 부칙 개정)